



ОГБУЗ «Санаторий для детей с родителями»

Презентация внутреннего бережливого проекта

***ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА
ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ ЛАЗЕРОТЕРАПИИ
В КАБИНЕТЕ СВЕТОЛЕЧЕНИЯ***

*Кодатко Лариса Анатольевна
Заместитель главного врача по медицинской
части*



КОМАНДА ПРОЕКТА

Заказчик проекта



**Маслов
Геннадий Иванович**
Главный врач
ОГБУЗ «Санаторий для детей с
родителями»

**Руководство
проектом**

Руководитель проекта



**Кодатко
Лариса Анатольевна**
заместитель главного
врача по медицинской
части

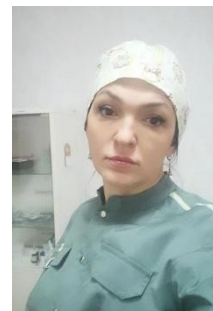
Рабочая группа проекта



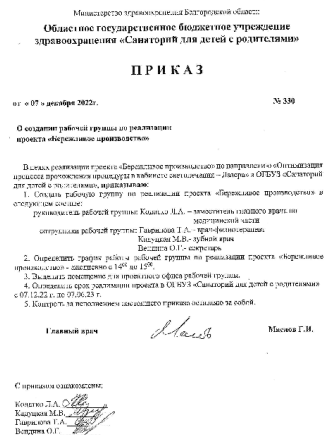
**Гаврилова
Татьяна
Анатольевна**
врач-
физиотерапевт



**Вендина
Ольга Геннадьевна**
секретарь-
машинистка



**Кадуцкая
Марина
Вячеславовна**
зубной врач



ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА

В ОГБУЗ « Санаторий для детей с родителями» в течении 19 календарных дней находятся на оздоровлении дети от 3 до 7 лет в сопровождении законных представителей.

При поступлении в санаторий дети с законными представителями проходят консультацию у физиотерапевта и получают назначение на физиолечение.

При прохождении этого процесса происходит длительное ожидание пациентов в очереди, дети начинают капризничать, переживать, в результате поступает большое количество жалоб от законных представителей.

В связи с этим было принято решение детально изучить процесс, выявить и проанализировать проблемы. Был проведен опрос и анкетирование.

Анализ проведенного анкетирования законных представителей с детьми в ОГБУЗ «Санаторий для детей с родителями»

В опросе участвовало 37 человек (100%), из них 31 человек (84 %) указывают, что организация прохождения процедуры лазеротерапии занимает длительный период времени и причиняет неудобства пациентам, нарушает режим выполнения оздоровительных мероприятий.

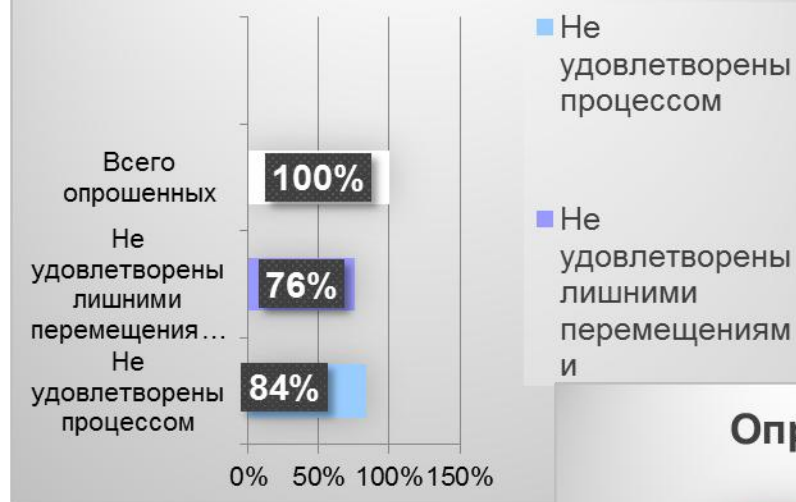
28 человек (76%) законных представителей отметили неудовлетворённость лишним перемещением: сначала приводят, делают процедуру, затем отводят его в игровую комнату, и приходят сами на процедуру, снова ожидая в очереди.

33 человека (89 %) желали бы улучшить процесс.

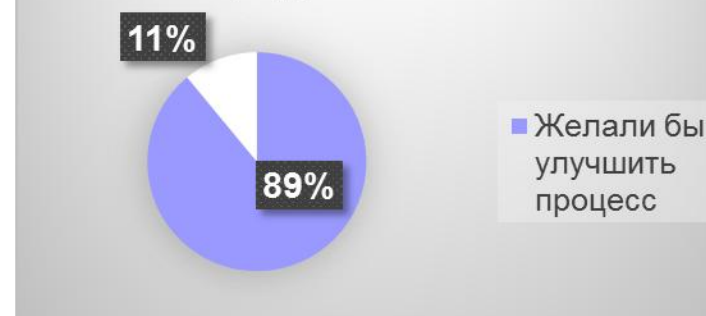
По результатам опроса медсестёр физиотерапевтического отделения была выявлена 100% неудовлетворённость процессом.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Анкетирование законных представителей



Анкетирование законных представителей



Опрос медсестёр



ПРОВЕДЕНИЕ ХРОНОМЕТРАЖА И КАРТИРОВАНИЯ ПРОЦЕССА



ТАБЛИЦА ХРОНОМЕТРАЖА
(наименование медицинской организации)

Должность: *Специалист по уходу за пациентами*

Имя: *Ирина*

Фамилия: *Ирина*

Время начала хронометража: *7:30*

Время окончания хронометража: *11:00*

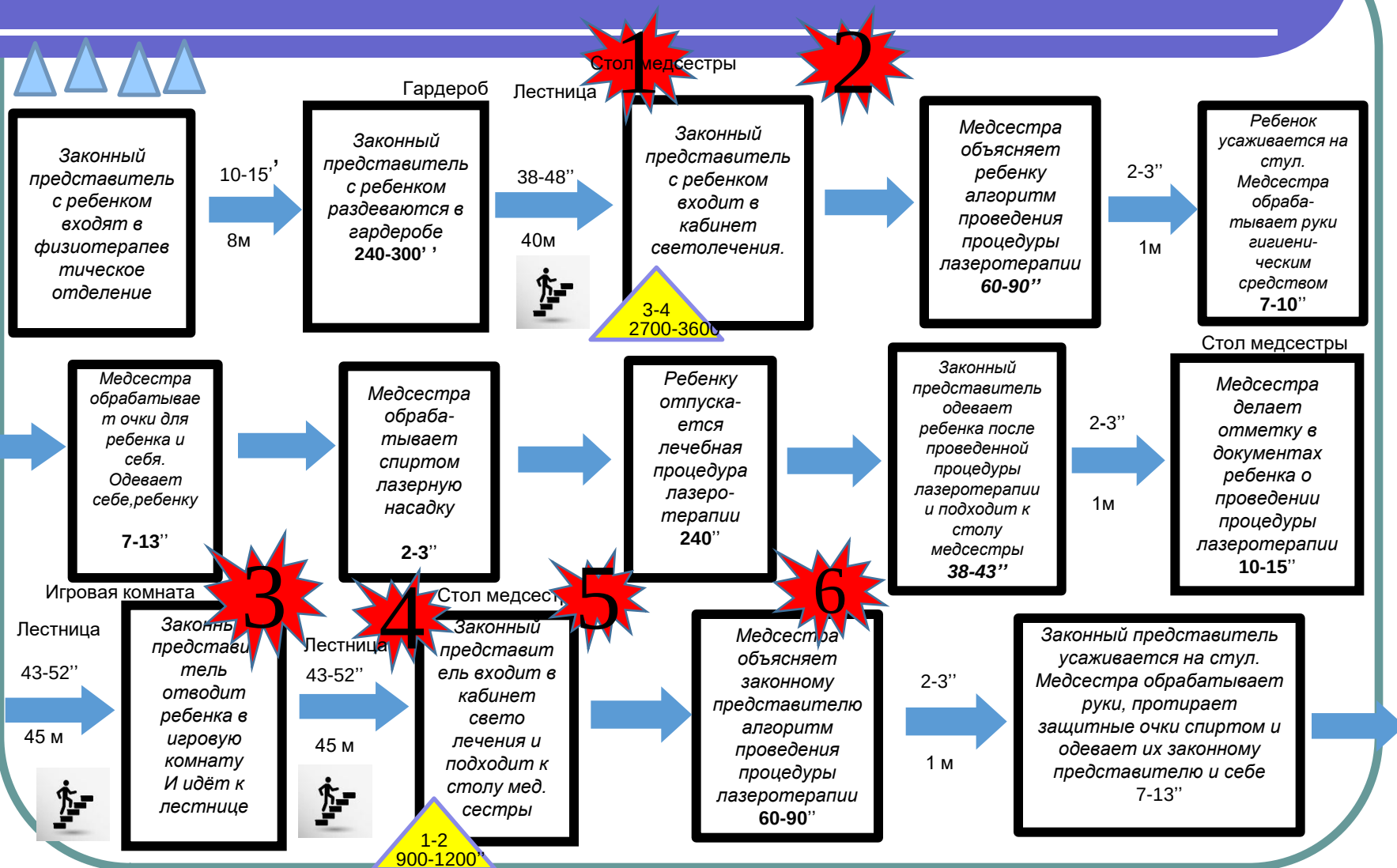
Протокол: *Протокол*

Наименование процесса: *Наблюдение за состоянием пациента*

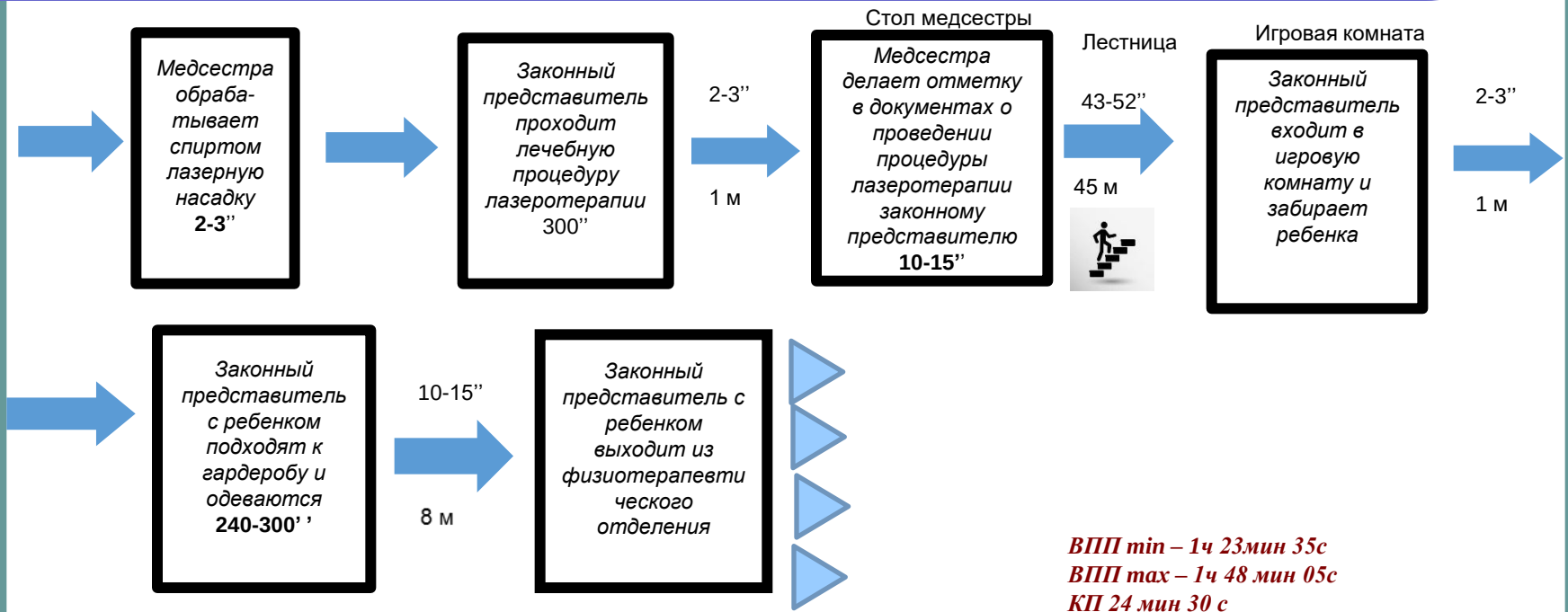
ФИО (должность исполнителя): *Ирина*

№	Действие	Длительность (время)	Расстояние (метраж)	Комментарий (проблема)
1	Вход в кабинет	10-15"	8 м	
2	Вход в кабинет	20-30"	-	
3	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
4	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
5	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
6	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
7	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
8	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
9	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
10	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
11	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
12	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
13	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
14	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
15	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
16	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
17	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
18	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
19	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
20	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
21	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
22	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
23	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
24	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
25	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
26	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
27	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
28	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
29	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента
30	Вход в кабинет	30-40"	35 м	ответственность за состояние пациента

Карта текущего состояния процесса прохождения процедуры лазеротерапии от 12.12.2022 года



**Карта текущего состояния процесса
прохождения процедуры лазеротерапии
от 12.12.2022 года**



1. Длительный поиск кабинета светолечения
2. Длительное ожидание перед кабинетом светолечения для прохождения процедуры ребенку.
3. Лишнее перемещение законного представителя с ребенком
4. Возврат законного представителя в физиотерапевтическое отделение.
5. Ожидание в очереди возле кабинета светолечения законным представителем.
6. Проведение повторных разъяснений по проведению процедуры лазеротерапии.

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

прохождения лечебной процедуры лазеротерапии от 12.12.2022 года

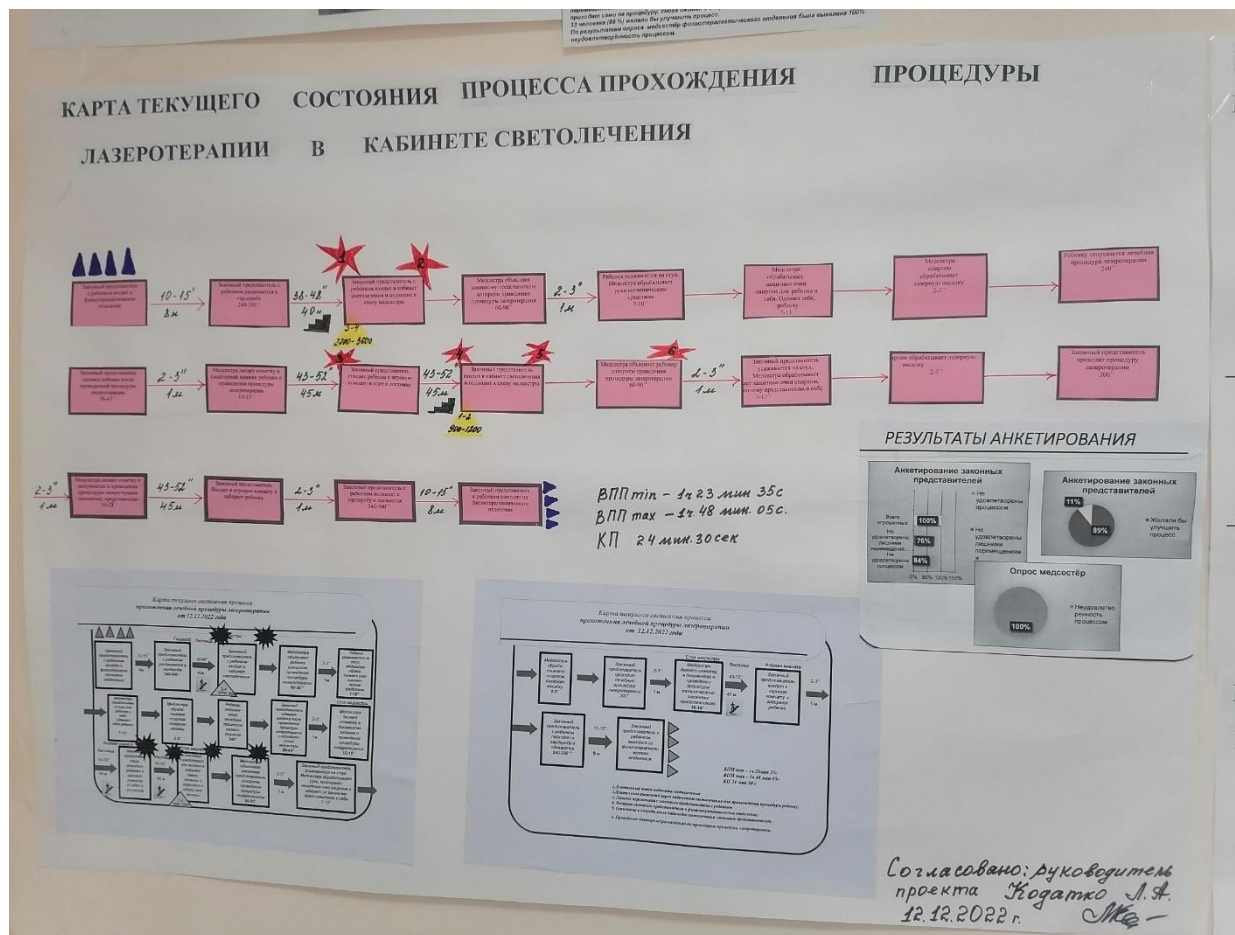
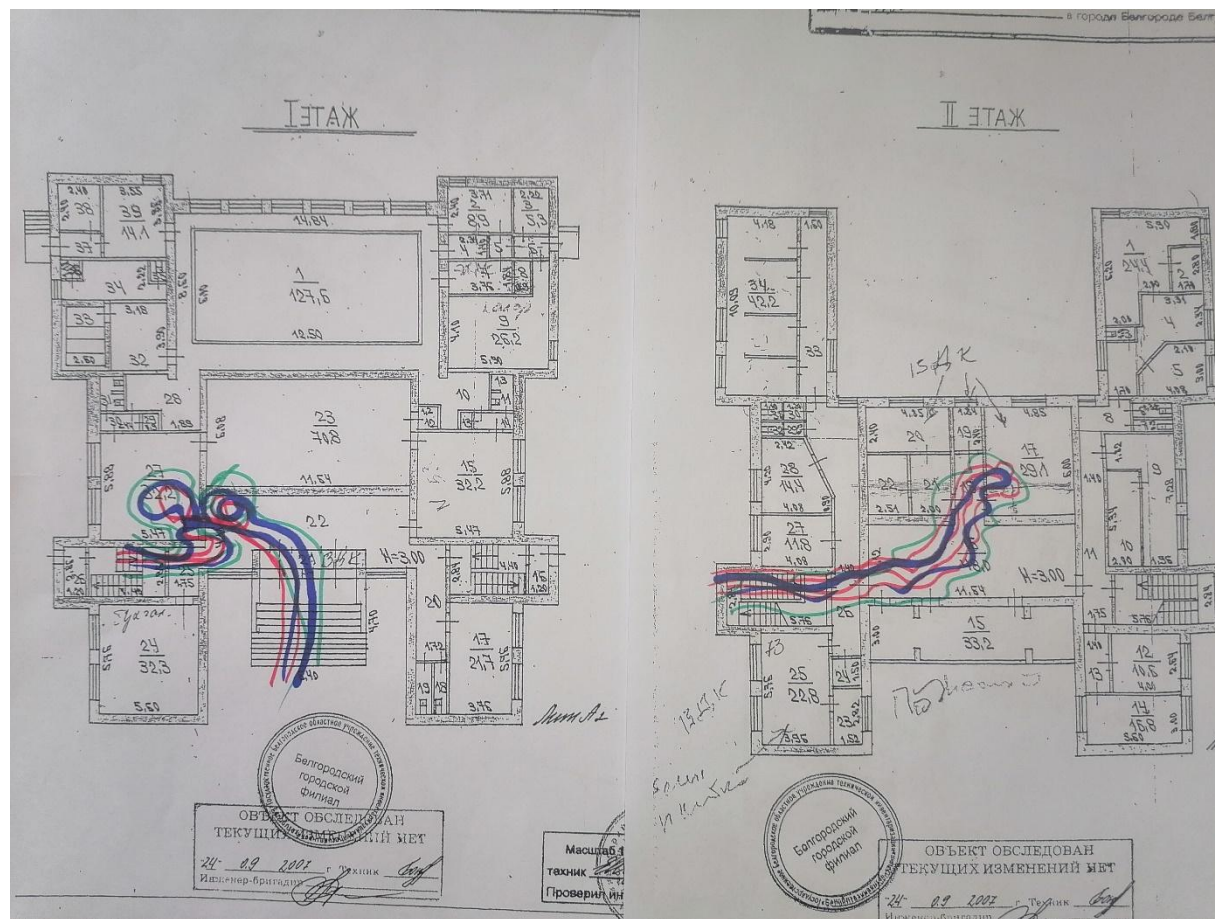


Диаграмма спагетти текущего состояния прохождения лечебной процедуры лазеротерапии

**Законный
представитель
196м
13-20 минут**

**Законный
представитель с
ребенком 196м
13-20 минут**

**Законный
представитель
196м
13-20 минут.**



Древо проблем (5 почему?)

Длительность процесса отпуска процедуры лазеротерапии



Древо проблем (5 почему?)



Пирамида проблем

Нет проблем

Федеральный
уровень

Нет проблем

Региональный
уровень

1. Длительный поиск кабинета светолечения.
2. Длительное ожидание перед кабинетом лазеротерапии для прохождения процедуры ребенку.
3. Лишнее перемещение законного представителя с ребенком.
4. Возврат законного представителя в физиотерапевтическое отделение.
5. Ожидание в очереди возле кабинета лазеротерапии законным представителем.
6. Проведение повторных разъяснений по проведению процедуры лазеротерапии.

Уровень организации

АНАЛИЗ ПРИЧИН ПРОБЛЕМ

№ п / п	Название выявленных х проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Решения	Вклад в цель
1	1. Длительный поиск кабинета светолечения	Родитель с ребенком не знает куда идти.	Отсутствие наглядной навигации.	Разработать и установить наглядную навигацию.	Оформлена наглядная навигация что позволило сократить время поиска кабинета. Сокращение времени 43 – 55 сек.
2	Длительное ожидание перед кабинетом лазеро терапии для прохождения процедуры ребенку.	Одномоментный приход законных представителей с детьми из разных семей.	Отсутствие графика прохождения процедур в кабинете лазеротерапии.	Составить график прохождения процедур, для законных представителей с детьми.	Составлен график прохождения процедуры лазеротерапии для законных представителей с детьми. Сокращение времени 45 - 60 минут.
3	Лишнее перемеще ние законного представит еля с ребенком	Одновременный отпуск процедур лазеротерапии детям из разных семей.	Отсутствие графика прохождения процедур в кабинете лазеротерапии.	Разработать график по одновременному прохождению процедуры лазеротерапии ребёнком и законным представителем.	Разработан график по одновременному прохождению процедуры лазеротерапии ребёнком и законным представителем. Разработана и введена талонная система Сокращение времени 1мин 36сек.-2мин.4сек.

АНАЛИЗ ПРИЧИН ПРОБЛЕМ

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Решения	Вклад в цель
4	Возврат законного представителя в физиотерапевтическое отделение	Согласна расписания отпуск процедур законному представителю проводился после отпуска процедур всем детям.	Отсутствие талонов на каждую семью.	Разработать график прохождения процедуры лазеротерапии законного представителя с ребенком. Разработать талонную систему. Разработать СОП по проведению процедуры лазеротерапии.	Разработан и составлен график прохождения процедуры лазеротерапии законного представителя с ребенком. Введена тоалонная система. Разработан СОП по прведению процедуры лазеротерапии Сокращение времени на 2мин.4сек Сокращение перемещения законного представителя на 98м
5	Ожидание в очереди возле кабинета лазеротерапии законным представителем.	Одномоментный приход всех законных представителей к кабинету электролечения для прохождения процедуры лазеротерапии.	Отсутствие талонов для прохождения процедуры.	Составить графика для отпуска процедур детям и взрослым с одной семьи с выдачей талонов.	Разработан и составлен график прохождения процедуры лазеротерапии законного представителя с ребенком одновременно. Введена талонная система. Сокращение времени на 15 -20 мин
6	Проведение повторных разъяснений по проведению процедуры лазеротерапии.	Законный представитель с ребенком проходят процедуру лазеротерапии в разное время.	Отсутствие графика для одной процедуры лазеротерапии законного представителя и ребенка.	Разработать и составить график с выдачей талонов на прохождение процедуры лазеротерапии с указанием времени.	Разработан и составлен график прохождения процедуры лазеротерапии законного представителя с ребенком одновременно с выдачей талона в котором

КАРТОЧКА ПРОЕКТА

КАРТОЧКА ПРОЕКТА (ПАСПОРТ) ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ ЛАЗЕРОТЕРАПИИ В КАБИНЕТЕ СВЕТОЛЕЧЕНИЯ

УТВЕРЖДЕНО	ПРОВЕРЕНО	СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Главный врач «ОГБУЗ» Санаторий для детей с родителями	Руководитель проектного офиса	Ответственный по бережливому производству	Руководитель РЦ ПМСР
Г.И. Маслов	Л.А.Кодатко	Л.А. Кодатко	И.П.Бойкова

Общие данные:

Заказчик: Маслов Г.И. главный врач ОГБУЗ «Санаторий для детей с родителями»

Процесс: Оптимизация процесса прохождения процедуры лазеротерапии в кабинете светолечения

Границы процесса:

Начало: законный представитель с ребёнком входят в физиотерапевтическое.

Окончание: законный представитель с ребёнком выходят из физиотерапевтического отделения.

Руководитель проекта: Кодатко Л. А. заместитель главного врача по медицинской части

Команда проекта: Гаврилова Т.А. врач-физиотерапевт, Кадуцкая М.В. зубной врач, Вендина О.В. секретарь-машинистка.

Обоснование:

Анализ проведённого анкетирования законных представителей с детьми в ОГБУЗ «Санаторий для детей с родителями». В опросе участвовало 37 человек (100%), из них 31 человек (84 %) указывают, что организация прохождения процедуры лазеротерапии занимает длительный период времени и причиняет неудобства пациентам, нарушает режим выполнения оздоровительных мероприятий.

28 человек (76%) законных представителей отметили неудовлетворённость лишним перемещением: сначала приводят, делают процедуру, затем отводят его в игровую комнату, и приходят сами на процедуру, снова ожидая в очереди. 33 человека (89 %) желали бы улучшить процесс.

По результатам опроса медсестёр физиотерапевтического отделения была выявлена 100% неудовлетворённость процессом.

Цель:

№	Наименование цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1.	Сокращение времени протекания процесса	1ч 23 м35с- 1ч 48м 05с	20м 44см- 24м 06с
2.	Увеличение пропускной способности кабинета лазеротерапии	5-6 пациентов в рабочую смену	16-18 пациентов в рабочую смену
3.	Сокращение количества жалоб за 19 дней одного заезда	89%	0%

Дополнительные эффекты:

Для населения: Удовлетворенность законных представителей с детьми процессом прохождения процедуры лазеротерапии с 84 до 100%. Сокращение перемещений законных представителей с детьми с 196 до 98 метров.

Для организации: Стандартизация процесса. Удовлетворенность сотрудников с 0% до 100%.

Экономические: Экономия бумаги на 2400 рублей в год, экономия электроэнергии на 6840 рублей в год.

Сроки реализации мероприятий проекта:

1. Формирование паспорта проекта 07.12.2022-09.12.2022
2. Анализ текущей ситуации 01.12.2022-06.12.2022
 - разработка текущей карты процесса 07.12.2022-12.12.2022
 - поиск и выявление проблем 07.12.2022-12.12.2022
 - разработка целевой карты процесса 01.12.2022-06.12.2022
 - разработка идеальной карты процесса 09.12.2022-12.12.2022
 - разработка плана мероприятий реализации проекта 09.12.2022-12.12.2022
3. Защита проекта на уровне руководителя МО 13.12.2022
4. Защита проекта на уровне РЦ ПМСР 12.12.2022-14.12.2022
5. Внедрение улучшений 15.12.2022 – 31.05.2023
6. Закрытие проекта 30.05.2023-07.07.2023

КАРТОЧКА ПРОЕКТА

КАРТОЧКА ПРОЕКТА (ПАСПОРТ) ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ ЛАЗЕРОТЕРАПИИ В КАБИНЕТЕ СВЕТОЛЕЧЕНИЯ

УТВЕРЖДЕНО	ПРОВЕРЕНО	СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Главный врач «ОГБУЗ» Санаторий для детей с родителями	Руководитель проектного офиса	Ответственный по бережливому производству	Руководитель РЦ ПМСП
Г.И. Маслов <i>Г.И. Маслов</i>	Л.А. Кодатко <i>Л.А. Кодатко</i>	Л.А. Кодатко <i>Л.А. Кодатко</i>	И.П. Бойкова <i>И.П. Бойкова</i>

Общие данные:

Заказчик: Маслов Г.И. главный врач ОГБУЗ «Санаторий для детей с родителями»
Процесс: Оптимизация процесса прохождения процедуры лазеротерапии в кабинете светолечения

Границы процесса:

Начало: законный представитель с ребенком входят в физиотерапевтическое отделение.

Окончание: законный представитель с ребенком выходят из физиотерапевтического отделения.

Руководитель проекта: Кодатко Л. А. заместитель главного врача по медицинской части
Команда проекта: Гаврилова Т.А. врач-физиотерапевт, Калущкая М.В. зубной врач, Вендина О.В. секретарь-машинистка.

Обоснование:

Анализ проведенного анкетирования законных представителей с детьми в ОГБУЗ «Санаторий для детей с родителями». В опросе участвовало 37 человек (100%), из них 31 человек (84 %) указывают, что организация прохождения процедуры лазеротерапии занимает длительный период времени и причиняет неудобства пациентам, нарушает режим выполнения оздоровительных мероприятий.
28 человек (76%) законных представителей отметили неудовлетворенность лишним перемещением: сначала приводят, делают процедуру, затем отводят его в игровую комнату, и приходят сами на процедуру, снова ожидая в очереди. 33 человека (89 %) желали бы улучшить процесс.

По результатам опроса медсестёр физиотерапевтического отделения была выявлена 100% неудовлетворенность процессом.

Цель:

№	Наименование цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1.	Сокращение времени протекания процесса	1ч 23 м35с- 1ч 48м 05с	20м 44см- 24м 06с
2.	Увеличение пропускной способности кабинета лазеротерапии	5-6 пациентов в рабочую смену	16-18 пациентов в рабочую смену
3.	Сокращение количества жалоб за 19 дней одного заезда	89%	0%

Дополнительные эффекты:

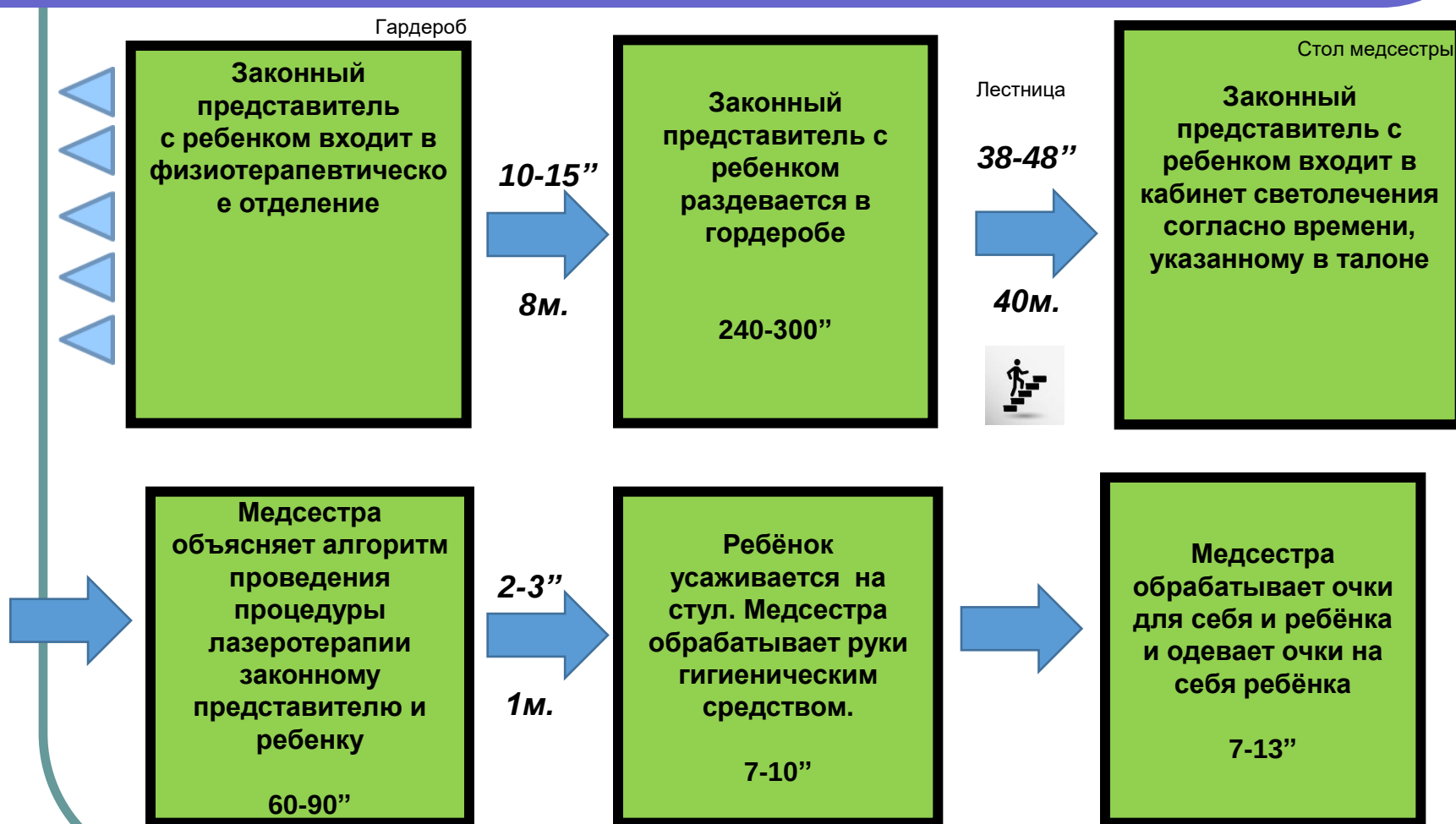
Для населения: Удовлетворенность законных представителей с детьми процессом прохождения процедуры лазеротерапии с 84 до 100%. Сокращение перемещений законных представителей с детьми с 196 до 98 метров.
Для организации: Стандартизация процесса. Удовлетворенность сотрудников с 0% до 100%.
Экономические: Экономия бумаги на 2400 рублей в год, экономия электроэнергии на 6840 рублей в год.

Сроки реализации мероприятий проекта:

1. Формирование паспорта проекта 07.12.2022-09.12.2022
2. Анализ текущей ситуации 01.12.2022-06.12.2022
 - разработка текущей карты процесса 07.12.2022-12.12.2022
 - поиск и выявление проблем 07.12.2022-12.12.2022
 - разработка целевой карты процесса 01.12.2022-06.12.2022
 - разработка идеальной карты процесса 09.12.2022-12.12.2022
 - разработка плана мероприятий реализации проекта 09.12.2022-12.12.2022
3. Защита проекта на уровне руководителя МО 13.12.2022
4. Защита проекта на уровне РЦ ПМСП 12.12.2022-14.12.2022
5. Внедрение улучшений 15.12.2022 – 31.05.2023
6. Закрытие проекта 30.05.2023-07.07.2023

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ ЛАЗЕРОТЕРАПИИ

от 12.12.2022 года

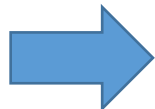


**КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ
ПРОЦЕССА ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ ЛАЗЕРОТЕРАПИИ**
от 12.12.2022 года



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ
ПРОЦЕССА ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ ЛАЗЕРОТЕРАПИИ
от 12.12.2022 года

10-15''



8м.

Законный
представитель с
ребенком
выходит из
физио-
терапевтического
отделения



ВПП min – 20мин 44с

ВПП max – 24мин 06с

КП 3 мин 22 с

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ ЛАЗЕРОТЕРАПИИ от 12.12.2022 года в ОБЕЕ

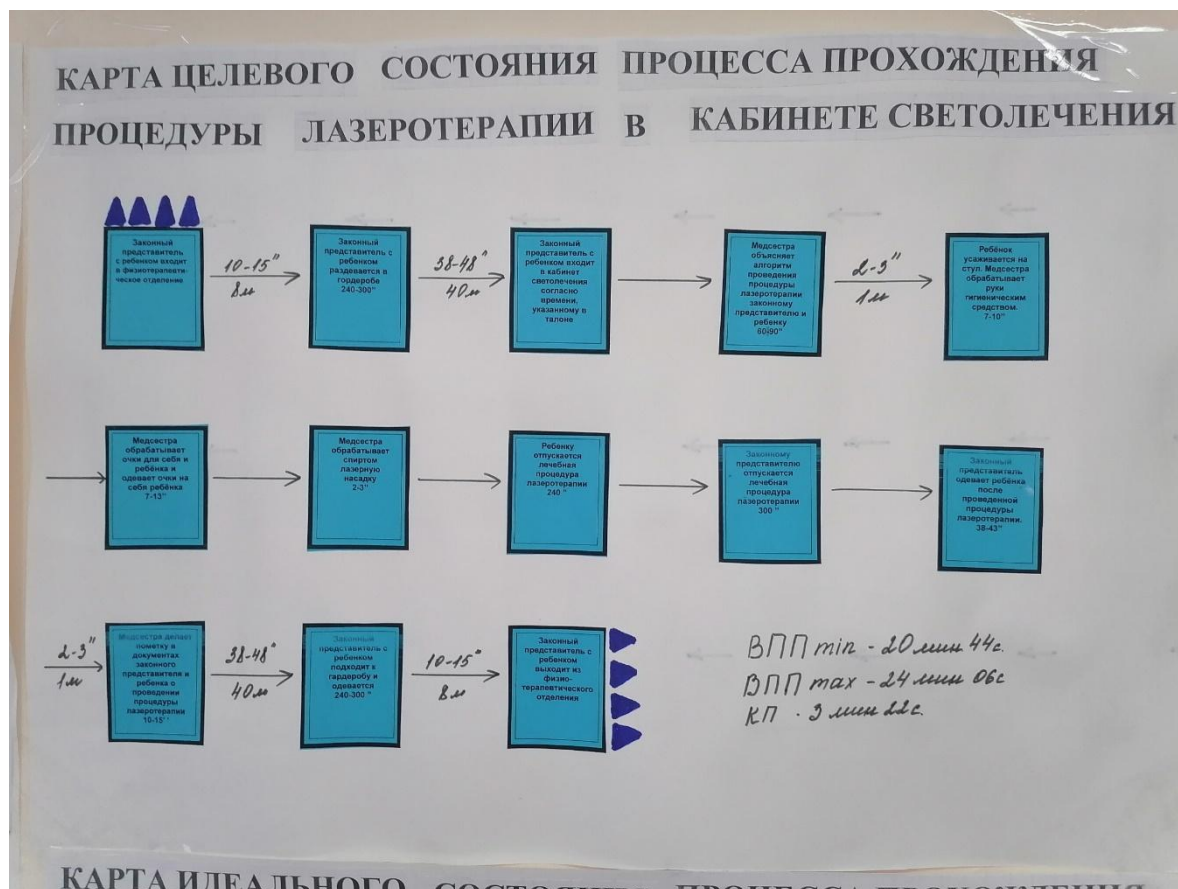
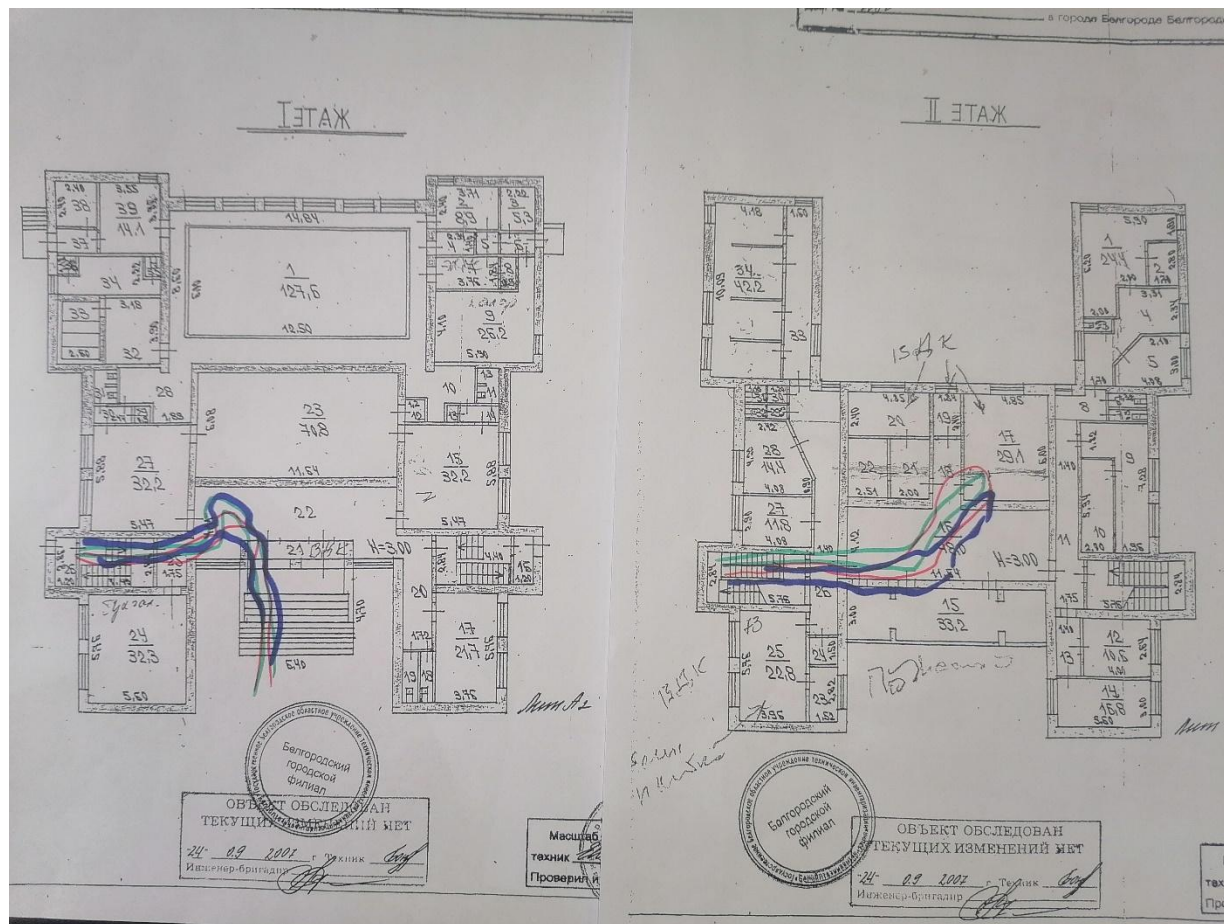


Диаграмма спагетти целевого состояния

**Законный
представитель
с ребёнком 98м
7-10 минут**

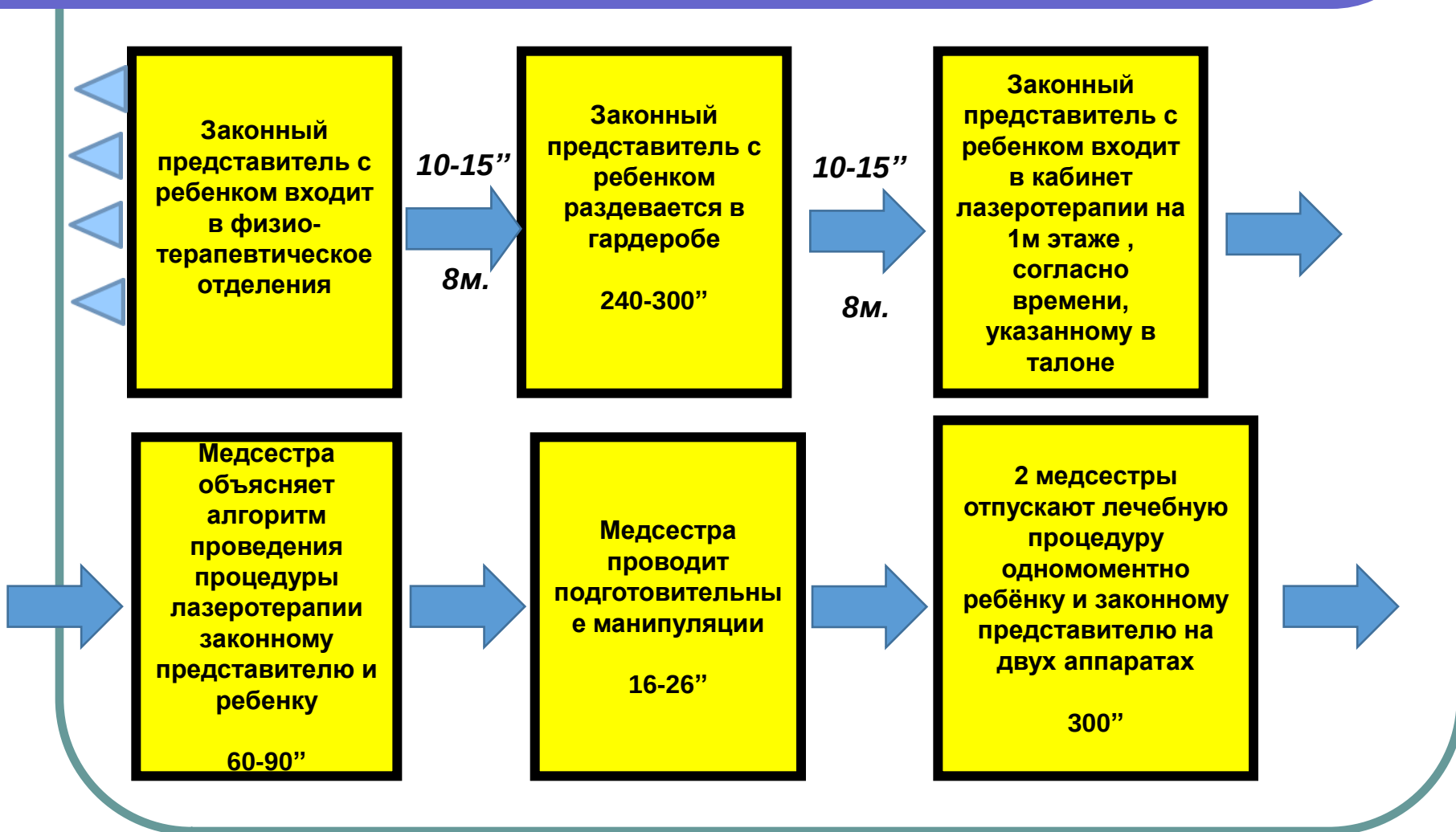
**Законный
представитель
с ребёнком 98м
7-10 минут.**

**Законный
представитель
с ребёнком 98м
7-10 минут.**

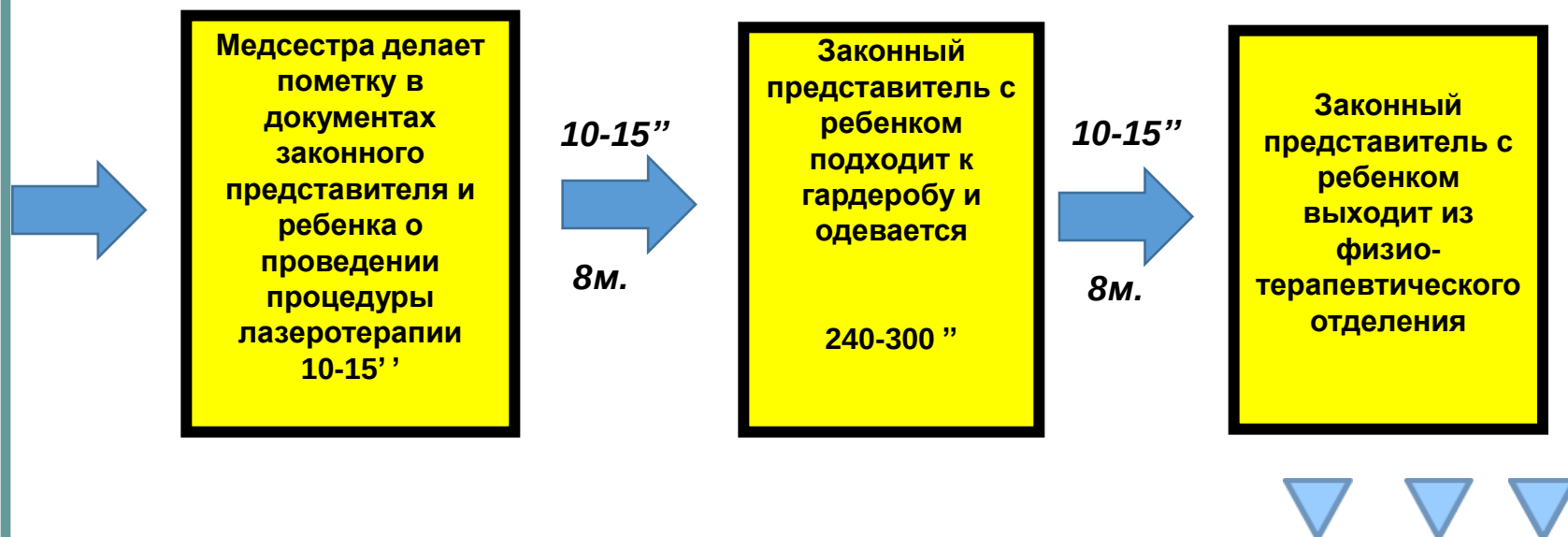


КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

прохождения процедуры лазеротерапии



КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА прохождения процедуры лазеротерапии



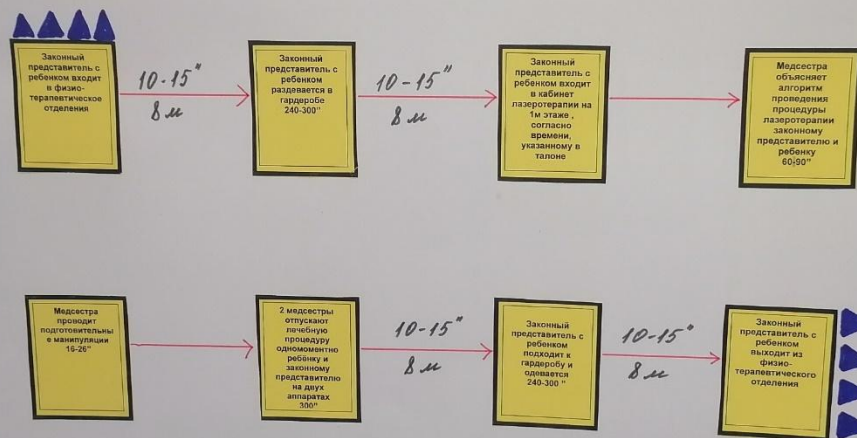
ВПП min – 15мин 06с

ВПП max – 18мин 11с

КП 3 мин 05с

КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА прохождения процедуры лазеротерапии

КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ ЛАЗЕРОТЕРАПИИ В КАБИНЕТЕ СВЕТОЛЕЧЕНИЯ



ВПП min - 15 мин 06с
ВПП max - 18 мин 14с
КП - 9 мин 05с

МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

«Оптимизация процесса прохождения процедуры лазеротерапии в кабинете светолечения»

Диаграмма Ганта

МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА (диаграмма Ганта)

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ ЛАЗЕРОТЕРАПИИ В КАБИНЕТЕ СВЕТОЛЕЧЕНИЯ

№	Мероприятия	Ответственный (ФИО)	Дата		Даты периода	Даты периода	Даты периода	Даты периода	Даты периода	Даты периода	Даты периода
			Начало	окончание	09.12.2022-12.12.2022	15.12.22-31.05.2022	30.05.2023-05.06.2023	05.06.2023-07.07.2023	00.00.21-00.00.21	00.00.21-00.00.21	00.00.21-00.00.21
1.	Разработать наглядную навигацию	Вендина О.Г.	09.12.2022	12.12.2022							
1.1.	Установить наглядную навигацию	Вендина О.Г.	15.12.2022	31.05.2023							
2	Составить график прохождения процедур лазеротерапии	Кодатко	09.12.2022	12.12.2022							
2.1.	Внедрить график прохождения процедур лазеротерапии	Кодатко Л.А.	15.12.2022	31.05.2023							
3	Разработать график по одновременному прохождению процедуры лазеротерапии ребёнком и законным представителем	Кодатко Л.А.	09.12.2022	12.12.2022							
3.1.	Внедрить график по одновременному прохождению процедуры лазеротерапии ребёнком и законным представителем	Кодатко Л.А.	15.12.2022	31.05.2023							
4	Разработать талонную систему	Гаврилова Т.А.	09.12.2022	12.12.2022							
4.1.	Внедрить талонную систему		15.12.2022	31.05.2023							
5	Мероприятия по закрытию проекта	Кадуцкая М.В.	30.05.2023	05.06.2023							
6	Закрытие проекта	Кодатко Л.А.	30.05.2023	07.07.2023							

МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

«Оптимизация процесса прохождения процедуры лазеротерапии в кабинете светолечения»

Диаграмма Ганта

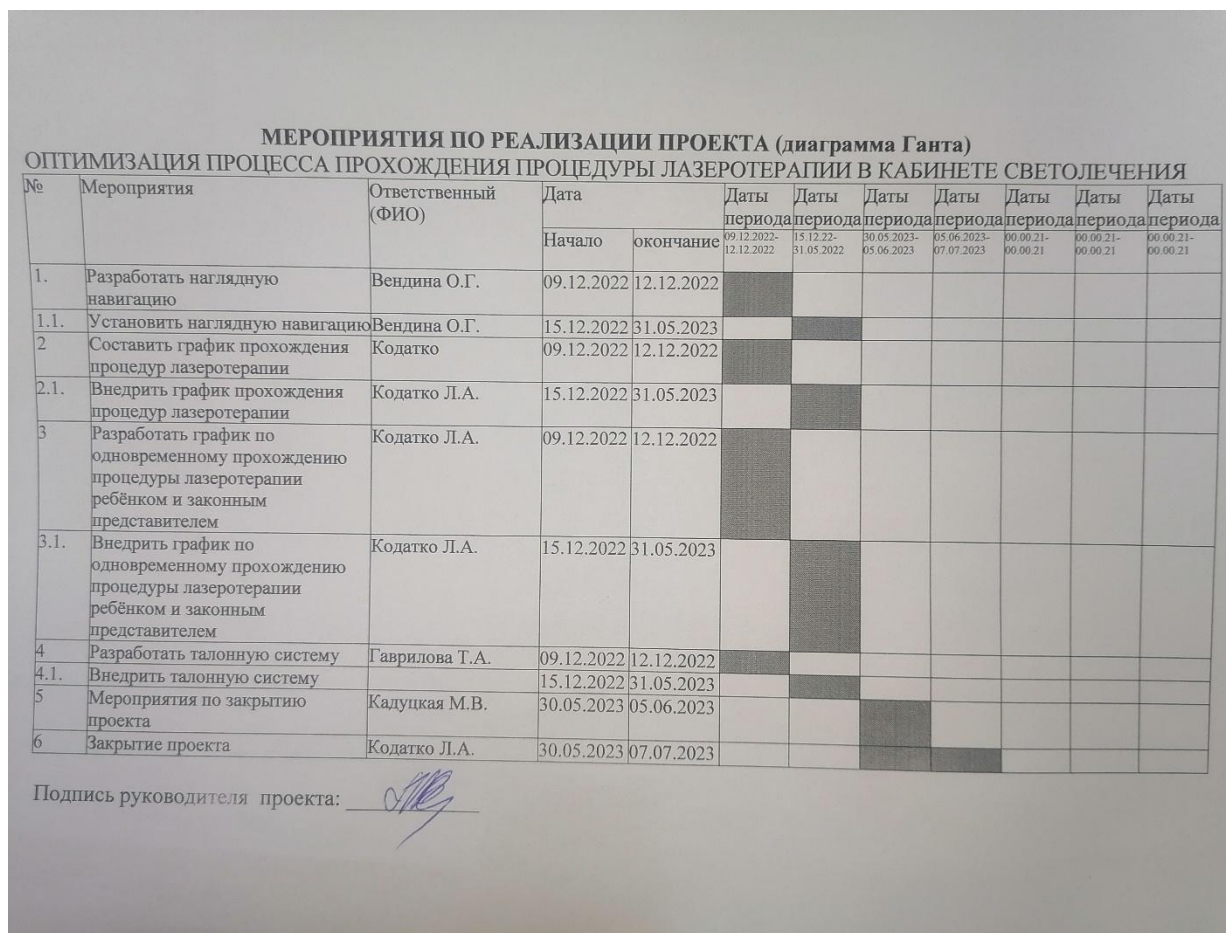


Фото со стенда в проектном офисе

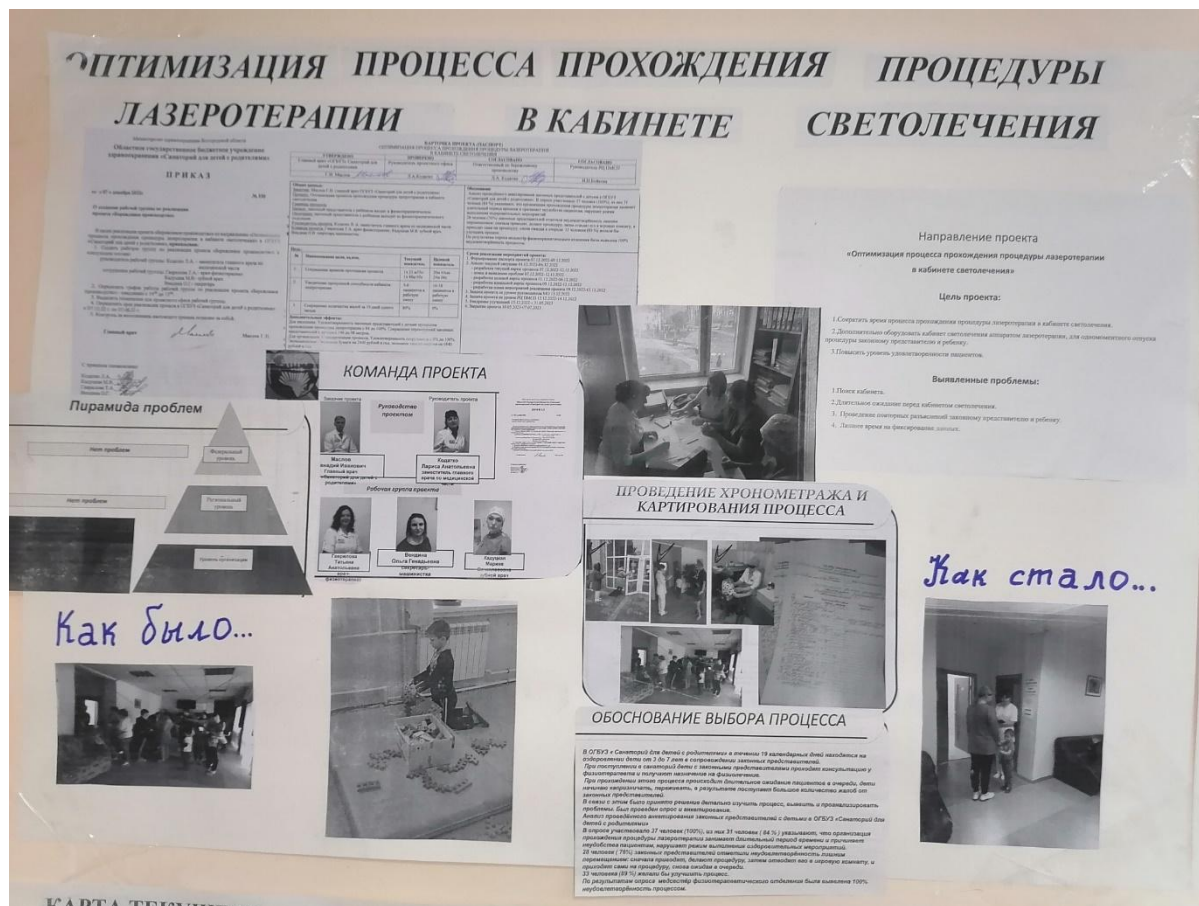


Фото со стенда в проектном офисе

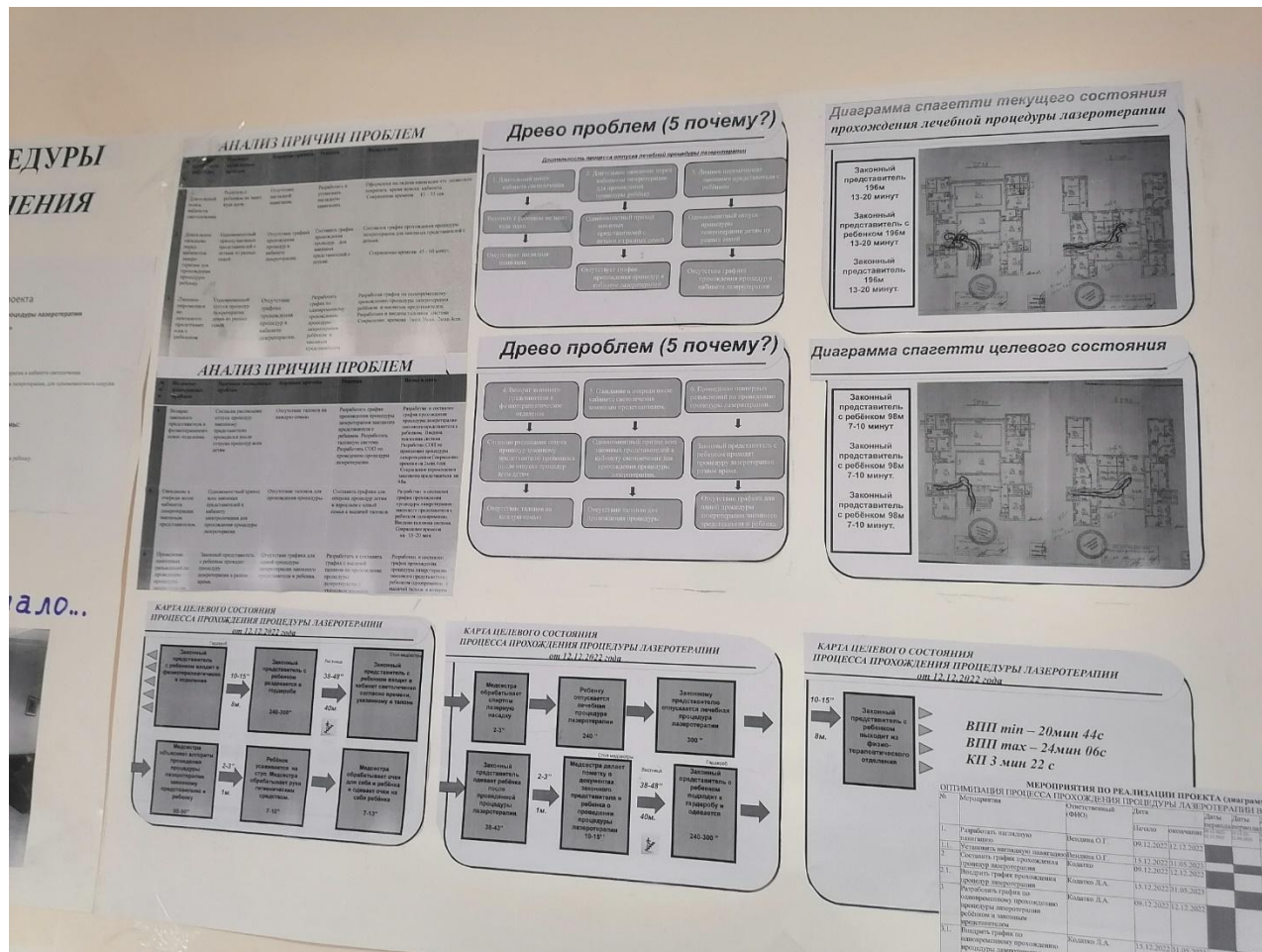


Фото со стенда в проектном офисе



Спасибо за внимание!